**Pour commencer :**

1.Votre nom et votre prénom (facultatif - vous pouvez répondre de manière anonyme)

|  |
| --- |
|  |

2.Comment avez-vous connu l'école ?

Recommandations

Site internet 

Journée portes ouvertes 

Réseaux sociaux 

Autre  

3.L'offre commerciale était-elle en adéquation avec votre projet ?
 oui  non

4.Quels seraient les points d'améliorations que vous pourriez proposer dans le cadre de la démarche commerciale (brochure, devis, contacts avec l'école...) ?

|  |
| --- |
|  |

**Votre Formation**

5.Quelle(s) Formation(s) avez-vous suivie(s) ?

Pilote de Ligne 

Formation IR 

Formation CPL 

Formation Instructeur 

Formation Examinateur 

Qualification de Type ou de Classe 

Loisirs (PPL, etc.) & Autres 

6.Vous avez suivi votre formation en :

Français 

Anglais 

**Le centre**

8.Pouvez-vous nous donner votre avis concernant :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Les Infrastructures | Passable | Assez bien | Bien | Très bien | Excellent |
| Les Espaces Communs |  |  |  |  |  |
| Les Espaces Communs |  |  |  |  |  |
| Les Salles de Classes et de Révisions |  |  |  |  |  |
| La documentation à bord de l'avion |  |  |  |  |  |
| La documentation à bord de l'avion |  |  |  |  |  |
| L'équipement de l'avion |  |  |  |  |  |

9.Avez-vous des propositions d'améliorations concernant la structure ?

|  |
| --- |
|  |

10.Pouvez-vous nous donner votre avis concernant :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La formation | Passable | Assez bien | Bien | Très bien | Excellent |
| La formation théorique générale |  |  |  |  |  |
| La formation pratique générale |  |  |  |  |  |
| La sensibilité à la sécurité des vols |  |  |  |  |  |
| Les cours au sol |  |  |  |  |  |
| Les Briefings/Débriefings |  |  |  |  |  |
| La plateforme e-learning |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

12.Le rapport avec votre/vos instructeurs ?

|  |
| --- |
|  |

**Le suivi**

13.Pouvez -vous nous donner votre avis concernant :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La formation | Passable | Assez bien | Bien | Très bien | Excellent |
| Le suivi de votre formation |  |  |  |  |  |
| La facturation/le relevé de compte |  |  |  |  |  |
| La gestion du planning de la pratique |  |  |  |  |  |
| Informations transmises en cas d'annulation ou de modification de vol |  |  |  |  |  |
| Votre arrivée à l'école |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

14.Avez vous des propositions d'améliorations concernant le suivi ?

|  |
| --- |
|  |

15.Avez-vous terminé votre formation ?

Oui

Non

Et après ?

16.Depuis combien de temps avez-vous terminé votre formation au sein d'Aéropyrénées ?

- de 6 mois 

Entre 6 mois et 1 an 

Entre 1 an et 3 ans 

+ de 3ans 

17.Avez vous trouvé un emploi en tant que Pilote ?

Oui 

Non 

18.Au bout de combien de temps environ ?

- 6 mois 

Entre 6 mois et 1 an 

Entre 1 an et 2 ans 

+ de 2 ans 

19.Avez vous rencontré des difficultés ?

|  |
| --- |
|  |

**A vous la parole**

22.Laissez nous vos impressions, vos remarques, vos idées ...

23.Recommanderiez-vous notre école à un ami ou un collègue ?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Merci